



## >> O impacto das Fraudes nos Seguros, na Sociedade atual

As fraudes nos seguros representam um problema grave na sociedade atual, tendo diversidades, que vão desde custos mais altos para consumidores até aos impactos negativos na economia global. Essas fraudes prejudicam não apenas as seguradoras, mas também afetam diretamente a confiança pública e a estabilidade do mercado segurador.

Uma das principais consequências das fraudes em seguros é o aumento dos prémios para os segurados. As seguradoras passam os custos das fraudes para os segurados, o que resulta em prémios mais altos para todos. Isso cria um ciclo vicioso, onde os segurados honestos são penalizados pelo comportamento fraudulento de alguns.

Além disso, as fraudes nos seguros também afetam as empresas. Os custos adicionais resultantes das fraudes são transferidos para as empresas na forma de prémios mais elevados. Isso pode reduzir a lucratividade das empresas e, em alguns casos, até mesmo forçá-las a reduzir despesas em outras áreas, como cortes de empregos ou investimentos em inovação.

O impacto das fraudes em seguros não se limita apenas aos consumidores e empresas individuais. Elas também têm um efeito significativo na economia como um todo. O aumento dos prémios dos seguros pode criar a inviabilidade de investimentos noutras áreas que podem prejudicar o crescimento, pois estamos perante um cenário de Milhões de Euros em Fraudes anualmente.

As fraudes em seguros têm consequências legais e sociais significativas. A tentativa de Fraude é crime de acordo com a legislação em vigor, no entanto os que são identificados como responsáveis pela fraude e que podem ser castigados com multas ou até prisão, mas que raramente são julgados ou penalizados com penas severas, salvo raras exceções.

Identificada a pessoa singular ou coletiva, deveria ser incluída numa lista negra para que a sua reputação pudesse ser arruinada, desmotivando assim todos os que teriam a intenção de cometer qualquer FRAUDE.

Outro impacto importante das fraudes aos seguros é a perda de confiança no sistema. Quando os consumidores acreditam que o sistema dos seguros é injusto ou ineficaz, eles podem ser menos propensos a comprar seguros ou a relatar situações ilegítimas. Isso cria um ciclo de desconfiança que pode ser difícil de quebrar e pode destruir a integridade de todo o sistema dos seguros.

Para combater eficazmente as fraudes em seguros, é necessário um esforço conjunto de seguradoras, órgãos reguladores e autoridades policiais. Isso pode incluir a implementação de tecnologias avançadas na deteção das fraudes. Terá de ser o aumento da conscientização pública sobre as consequências das fraudes em seguros, o aspeto mais importante na prevenção e na luta contra este cancro na sociedade e na área seguradora.

A informática desempenha um papel fundamental na prevenção e deteção das fraudes nos seguros. A elaboração de algoritmos avançados, que podem analisar grandes quantidade de dados para que sejam identificados os padrões suspeitos de comportamento anormal e indevido. A análise de dados estatísticos, com a aplicação das matemáticas e a inteligência artificial são cada vez mais usadas para identificar os casos de possíveis fraudes antes que eles ocorram.

A conscientização pública sobre as consequências das fraudes nos seguros também desempenha um papel importante na prevenção das fraudes nos seguros. As seguradoras, juntamente com órgãos governamentais e organizações da sociedade civil, devem trabalhar juntas para informar a sociedade no seu todo sobre os custos e consequências das fraudes nos seguros, incentivando a um comportamento ético e responsável e íntegro. É uma questão de Justiça na sociedade contra estes chicos espertos que tendo uma necessidade, e algum conhecimento ou ajuda, aproveitam o momento oportuno para cometer esta ilegalidade e receber indemnizações indevidas, tendo assim um enriquecimento ilícito e indevido.

Em conclusão, as fraudes em seguros têm um impacto significativo na sociedade atual. Delas resulta um custo mais alto para consumidores e empresas nos prémios a pagar. No entanto, através de uma combinação de tecnologia avançada, informática e AI, assim como a alteração da regulamentação e a informação da situação á sociedade através de mecanismos de

divulgação nos vários canais de comunicação, é possível mitigar esses impactos e proteger a integridade do sistema dos seguros.

O combate às fraudes em seguros é um esforço coletivo que exige a colaboração das seguradoras, dos órgãos reguladores, autoridades policiais e de todos nós.