

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	Ricardo Passos
Nacionalidade	Portuguesa
Data de nascimento	8 de Setembro de 1965
Telefone	+351 912529193 +244 933663023
e-mail	ricardompasos@gmail.com
Linkedin	http://lnkd.in/qDv9TS



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desde Setembro de 2014

Aurum – Manager

- Assessor da Administração para a definição e execução dos planos estratégicos e operacionais da Aurum;
- Consultoria estratégica e operacional na área financeira;
- Projetos mais relevantes:
 - Implementação de um novo banco de microfinanças para apoio aos sectores mais desfavorecidos da população (a iniciar);
 - Revisão do Sistema de Controlo Interno do BPC (em curso); Análise de deficiências nos processos principais do banco; Mapeamento, análise e verificação dos sistemas de informação;
 - PMO para a implementação do Sistema de Gestão de Assistência Médica e Medicamentosa no BPC (em curso).

Janeiro de 2009 – Julho de 2014

WeDo Technologies - Principal - Business Consulting – Finance

- Definição de market plan e action plan para desenvolvimento da área financeira na Wedo;
- Definição das market offers para o mercado financeiro, incluindo Business Consulting, Product e Delivery;

CURRICULUM VITAE

- Implementação de estratégia de internacionalização em UK, Angola, México e Colômbia;
- Projetos mais relevantes:
 - Consultoria estratégica e operacional para criação de um novo banco;
 - Implementação de operativa de suporte à atividade corrente, trade finance e títulos para um novo banco português recentemente inaugurado; Apoio à definição do modelo de governação dos Sistemas de Informação; Apoio à Implementação e documentação do Sistema de Controlo Interno e Prevenção de Branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo.
 - Revisão de processos e implementação de sistemas de controlo operacional para o Santander Sharedealing (antes Abbey Stockbrokers Ltd), subsidiária do Santander em UK para toda a operativa de títulos;
 - Suporte à operativa de títulos do Banco BIC em Portugal;
 - Implementação de sistema de suporte à operativa de microcrédito para a Microcapital, em Angola;
 - Projeto de Auditoria de Sistemas de Informação para o BNI (Angola);
 - Projeto de revisão de processos e implementação de mobile card para empresa de distribuição de combustível (Grandiesel);
 - Formação em Mercado de Capitais ministrada à Bolsa de Valores e Derivativos de Angola;
 - Formação em Gestão de Fraude ministrada ao Instituto dos Atuários de Portugal.

Janeiro de 2005 – Janeiro de 2009

Brainware - Administrador

- Criação de empresa para desenvolvimento de produtos de suporte à atividade de Banca de Investimentos, Mercado de Capitais, Fundos e Sociedades Gestoras de Patrimónios com a equipa que transitou em bloco da informática do Banco Santander de Negócios Portugal;
- Definição de objetivos estratégicos da empresa;
- Foco em Mercado de Capitais;
- Soluções para Banca de Investimentos, Salas de Mercados, Custódia, Corretagem e gestão de ativos;
- Estratégia de linha de produtos complementar à estratégia de serviços
 - Lançamento do Miner para suporte a Bancos de Investimento, Custódia de Títulos, Sociedades de Corretagem e Sociedades Gestoras de Fundos de Investimento;
 - Criação do Synapse para suporte a desenvolvimento orientado a objetos (selecionado pelo QREN);
- Implementação da solução de Custódia e serviço de títulos no Banco Português de Negócios;
- Implementação da solução informática de suporte total à operativa da Fincor, desde o acesso aos mercados até toda a operativa de back-office;
- Implementação de serviço broker on-line para os balcões do BPN via Fincor;
- Controlo e execução do projeto de migração de infraestrutura e soluções aplicacionais do Banco Santander de Negócios Portugal de Unix para AIX e novo panificador;
- Suporte ao Banco Santander Totta da solução de custódia;
- Plano de internacionalização da Brainware – Finalista do concurso Banespymeorange do Instituto de Empresa em Espanha, restrito a pequenas e médias empresas que apresentassem planos de negócio viáveis e sustentados.

CURRICULUM VITAE

iKnow - Administrador

- Com os pelouros da área de desenvolvimento e suporte aplicacional.;
- Orientou e coordenou o desenvolvimento do produto iFlow, para desenho e operacionalização informatizada de processos.

Agosto 2000 – Janeiro 2005

Banco Santander de Negócios Portugal - Director Coordenador Informática

e em acumulação

Banco Totta e Açores, Crédito Predial Português, Banco Santander Portugal - Director de Canais Complementares e Arquiteturas Net

Banco Santander de Negócios Portugal

- Conhecimento técnico e funcional extenso de toda a área de banca de investimentos, sociedades de corretagem e gestoras de fundos mobiliários;
- Conhecimento técnico e funcional extenso de toda a área de Tesouraria, Posicionamento, Trading, Corporate Desk, Derivados;
- Implementação de modelo de governação da Direção de Informática baseado na metodologia COBIT;
- Coordenação de equipas internas pluridisciplinares muito focadas no serviço ao “cliente” com qualidade;
- Gestão do orçamento da área de informática, quer do ponto de vista de serviços, quer do ponto de vista de exploração;
- Coordenou o desenvolvimento e manutenção do software que dá suporte à atividade da tesouraria do BSP, BTA, CPP, de todo o BSNP e empresas associadas (BSN Dealer, Santander SGFIM): Posições próprias e de clientes, cash e títulos; Extratos e posição integrada; Contabilidade multi-moeda; Operações (OTC, IRS, CCIRS, FRA, Opções, Mercado à vista, Mercado a prazo, Derivados, Intermediação, Futuros, Custódia); Sistema de Títulos; Eventos; Interfaces externas (Kondor+, Murex, SWIFT, Reuters, FIX, Bloomberg, SPGT, TEIs, Euronext, ClearNet, Altamira); Reportes (Banco de Portugal, CMVM);
- Projectos mais relevantes:
 - Fusão das tesourarias do BSP e BSNP com BTA e CPP (12 de Setembro de 2000), F/O, B/O e Controlo. Unificação da plataforma de HW e SW com recurso a desenvolvimento de SW sobre aplicação base do BSNP. Eliminação de sistemas externos, Kapiti, Equation. Migração de dados. Replicação e adaptação de Interfaces já existentes para o BSP para o BTA e CPP;
 - Integração de toda a operativa dos Fundos de Investimento e Sociedades Gestoras na plataforma do BSNP. Parametrização da contabilidade específicas dos fundos e reportes para a CMVM. Migração do sistema SGC;

CURRICULUM VITAE

- Interligação entre a banca comercial e a BSN Dealer para acesso ao mercado de bolsa;
- Sistema de ordens de bolsa da BSN Dealer, com interfaces ao Euronext, GL-trade e ClearNet, (antes com interfaces ao LIST, SLRT, ARTS);
- Integração da componente operacional dos Off-shores BTA, CPP e BSP na plataforma do BSNP. Utilização das interfaces com o sistema Altamira para eventos contabilísticos.

Banco Totta e Açores, Crédito Predial Português, Banco Santander Portugal

- Conhecimento técnico e funcional das áreas de Canais complementares (Internet, Intranet, Call Centers, Self-Banking);
- Coordenação de equipas internas e externas com graus de capacidade originalmente muito díspares;
- Funcionamento em regime de Out-sourcing de Application Management – SLAs para manutenção corretiva e Projeto fechado para manutenção evolutiva, com contratação garantida de um número mínimo de horas. Recursos internos definem requisitos, acompanham projeto e validam por teste;
- Responsável pela definição de Arquitetura suporte a estas áreas;
- Gestão orçamental do departamento;
- Participação na definição de uma Arquitetura de Componentes para Processos de Negócio para o grupo Santander a nível global;
- Projetos mais relevantes:
 - Análise da capacidade de RH da área. Formação e reorientação de recursos tecnologicamente desatualizados. Contratação de pessoas chave;
 - Projeto de Application Management das áreas de Homebanking particulares, empresas, call-center, self-banking, processos intranet e simuladores;
 - Definição de metodologia de desenvolvimento. Orientação da postura profissional no sentido de atenção e qualidade ao cliente (interno ou externo). Mecanismos de controlo de qualidade dos entregáveis do out-sourcing;
 - Estudo tecnológico para definição de tecnologia base adequada ao suporte à áreas de canais do grupo BSP/ CPP/BTA;
 - Lançamento do Netbanco CPP e BTA. Redesign Netbanco BSP;
 - Lançamento do Call Center BTA e CPP, integrado com BSP;
 - Lançamento da Intranet comum para publicação de conteúdos e para uniformização de acesso às aplicações que suportam os processos;
 - "Intranetização" de processos (exemplo: trabalho suplementar, absentismo, férias, pedido de cartões de visita). Utilização de plataforma de workflow;
 - Novos homebankings sobre arquitetura comum;
 - Criação do Netbanco Empresas;
 - Suporte informático às simulações de todas campanhas. Exemplo: "Crédito Habitação Oferta Móvel", "Crédito Habitação Oferta Carro", "Factor 22";
 - Lançamento da rede de selfbanking do grupo, com serviço multimarca em qualquer posto.

1993 – 2000

Banco Santander de Negócios Portugal

1997 – Director

1994 – Director Adjunto

CURRICULUM VITAE

1993 – Subdirector

- Suporte a toda a atividade de banca de investimentos, sociedade de corretagem e gestora de fundos mobiliários.
- Coordenação das áreas de Desenvolvimento, Sistemas e Comunicações.
- Projetos relevantes:
 - Coordenação do Plano de Continuidade de Negócio do BSNP;
 - Implementação do Disaster Recovery Plan de Sistemas de Informação;
 - Montagem de Datacenter próprio;
 - Plataforma suporte ao B/O e M/O em Oracle com cliente em ambiente Windows com geração dinâmica de SQL via aplicação desenvolvida em C++;
 - Implementação de Sistema de Custódia integrado na operativa do BSNP, com interfaces automáticas ao Swift, Interbolsa, Euroclear e Clearstream (*o BSNP foi premiado pela Global Custodian pelo serviço de excelência na Custódia*);
 - Fusão das tesourarias do BSP e BSNP. Fusão funcional de F/O, B/O, Controlo. Unificação da plataforma de HW e SW com recurso a desenvolvimento de SW. Migração de dados. Criação de Interfaces, nomeadamente interface de eventos contabilísticos com o sistema central do BSP, Altamira;
 - Processo do Ano 2000, auditado e validado pelo grupo Santander;
 - Processo do Euro;
 - Ligação automatizada à Bolsa de Lisboa;
 - Interfaces automáticas com sistemas de pagamentos: SWIFT, Teis e SPGT, com geração e importação de instruções de pagamento e transferências.
- Cumulativamente às funções no BSNP, de 1999 a Agosto de 2000 foi responsável pela Área Financeira da Direção Geral de Tecnologia e Sistemas do BSP;
- Projetos mais relevantes:
 - Custódia de Títulos Nacionais e Estrangeiros;
 - On-line Broker (parte Host e interface às bolsas);
 - Estatísticas de Títulos para o B.P.

1990 – 1993 CSEI (INESC) - Técnico Sénior

- Responsável pelo desenvolvimento aplicacional na área de comunicações do CSEI (Centro de Sistemas Eletrónicos Integrados) sobre a plataforma DIOS;
- Coordenador de recursos internos;
- Projetos mais relevantes: Desenvolvimento de toda a família de protocolos TCP/IP sobre o sistema operativo DIOS (sistema proprietário para as estações Elena dos CTT): ARP, RARP, IP, ICMP, UDP, TCP, FTP, TELNET, SMTP;
- Aplicação: Rede dos correios que interliga todas as estações. Acessos via modem ou X.25.

1989 – 1990 INESC - Técnico

- Responsável por desenvolvimento aplicacional na área de comunicações X.25 sobre o sistema operativo DIOS;
- Aplicação: Placa de rede X.25 proprietária.

CURRICULUM VITAE

1988 – 1989 FUNDETEC - Monitor

- Monitor de cursos sobre informática, programação e comunicações.

1987 – 1988 Instituto Superior Técnico - Monitor

- Monitor Convidado da cadeira de Análise Matemática I e II do IST;
- Aulas práticas a classes do 1º e 2º ano do IST.

ESCOLARIDADE

1991 – 1994 Instituto Superior Técnico Lisboa

Mestrado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores

- Classificação final de Muito Bom na dissertação da Tese;
- Classificação final de A – Muito Bom nas disciplinas curriculares.

1983 – 1988 Instituto Superior Técnico Lisboa

Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores

- Ramo de Sistemas e Computadores.
- Classificação final de 17 Valores.

1982 – 1983 Escola Sec. da Cidade Universitária Lisboa

12º Ano de Escolaridade

- Classificação final de 19 Valores.

1980 – 1982 Escola Industrial Afonso Domingues Lisboa

10º e 11º Ano de Escolaridade

- Classificação final de 18 Valores.

1979 – 1980 Escola Secundária dos Olivais Lisboa

9º Ano de Escolaridade

- Classificação final de Nível 5 (Muito Bom).

1975 – 1979 Escola Preparatória Fernando Pessoa Lisboa

5º, 6º, 7º e 8º Ano de Escolaridade

- Classificação final de Nível 5 (Muito Bom).

1971 – 1975 Escola Primária nº 113 Lisboa

1ª, 2ª, 3ª, 4ª Classe

- Classificação final de 18 Valores.

CURRICULUM VITAE

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

2008 – MINI-MBA

- Formação em Gestão de Empresas ministrada no âmbito do concurso Banespymeorange – 7ª Edição pelo IE – Instituto de Empresa, Madrid
 - A Brainware foi finalista nesse concurso.

2004 – GESTÃO DE TEMPO

- Curso para permitir melhorar a utilização do tempo. TMI.

2003 – LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS

- Consolidação de conhecimentos nas áreas de gestão de recursos humanos. TeamView

2002 – CRIAÇÃO DE VALOR PELOS PROCESSOS

- Curso de Pós graduação no INDEG – ISCTE.

2002 – MANAGING PROJECTS BY THE CRITICAL CHAIN METODOLOGY

- Curso assenta sobre pressupostos da Teory of Constraints. Métodos de estimação adequados para projetos. Ambientes mono-projecto e muti-projecto. Vantagem+.

2000, 2001, 2002 – PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

- Organização de cursos para todos os técnicos subordinados sobre metodologia, mecanismos de gestão e controlo de projeto. Dínamo. Sinfic.

1998 – DATAWAREHOUSE

- Conceitos e técnicas de criação de datawarehouses e datamarts. Oracle.

1997 – FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

- Como garantir o sucesso de um projeto gerindo os seus fatores críticos. Oracle.

PUBLICAÇÕES

1993 – EXTENSÃO DO SISTEMA OPERATIVO DISTRIBUÍDO DIOS A REDES HETEROGÉNEAS BASEADAS NA ARQUITETURA INTERNET.

- Dissertação para a Tese de Mestrado, IST

1992 – COMMUNICATION IN DIOS – SIMPLICITY WITH AN OPEN DOOR TO UNIX SYSTEMS.

- Convention UNIX, 92, Paris

CURRICULUM VITAE

1992 – PERFORMANCE EVALUATION OF THE TRANSPORT PROTOCOL OF A DISTRIBUTED SYSTEM.

- 10th International Symposium Applied Informatics, Innsbruck

LÍNGUAS

FLUENTE EM PORTUGUÊS, INGLÊS E ESPANHOL.

OUTROS

SÓCIO DO OBEGEF

Observatório de Economia e Gestão de Fraude. Associação privada sem fins lucrativos instalada no Centro de Investigação na Universidade do Porto, Faculdade de Economia.

SÓCIO DO GNE, APDSI

Grupo Permanente de Negócio Eletrónico, da Associação para a Promoção e desenvolvimento da Sociedade de Informação.